

"BioStar1 삭제된 사용자가 장치에서 인증이 됩니다." "BioStar1 등록된 사용자가 장치에서 인증이 안됩니다."

BioStar1 프로그램 기준 사용자 동기화 방법

SUPREMA / 기술지원팀

COPYRIGHT@SUPREMA. ALL RIGHTS RESERVED

<u>[증상]</u>

- Biostar1에서 삭제된 사용자가 인증이 되거나, 등록된 사용자가 인증이 불가한 경우

[원인]

1. 단말기 통신이 끊겨있는 상태에서 BioStar1에서 사용자 삭제 또는 등록이 이루어진 경우

2. BioStar1에서는 등록되지 않고 단말기에서만 삭제 또는 등록된 사용자일 경우

[해결책]

1. BioStar1 로그인→ [사용자] → [수동 사용자 관리] → [장치 선택] 창이 나오면 좌측에서 동기화

할 장치를 선택→ [장치와 동기화] 버튼 누름



2. 아래와 같이 [전송 결과] 창이 나오고 "장치(ID) **전송 결과: 전송 성공"**으로 나오면 BioStar1에 등록된 모든 사용자를 장치에 전송하며 장치에만 등록되어있는 사용자는 삭제가 됨.(동기화 완료)

COPYRIGHT@SUPREMA. ALL RIGHTS RESERVED

	272 181 (4)			결과 보기	
사용자 ID	사용자	부서	전화번호 - 01000000	Email	
결과		×			
[ID:546835181] 전송 [:]	결과 : 전송 성공	^			
		>			
	닫기		정보를 장치에서 삭기	데합니다.	
모든 사용자					
	결과 I[[D:546835181] 전송 모든 사용자	결과 [ID:546835181] 전송 결과 : 전송 성공 말기 모든 사용자	사용자 ID 사용자 부서 결과 지[ID:546835181] 전송 결과 : 전송 성공 단기 모든 사용자	사용자 ID 사용자 부서 전화번호 결과 ////////////////////////////////////	

※ 상기 절차 수행 후 문제가 해결되지 않는다면, 슈프리마 고객센터 1522-4507(ARS 2번)로 연락 을 해주시기 바랍니다.

COPYRIGHT@SUPREMA. ALL RIGHTS RESERVED